

河南省发展和改革委员会文件

豫发改收费〔2019〕134号

河南省发展和改革委员会 关于我省有线数字电视基本收视维护费标准 及有关问题通知

河南有线电视网络集团有限公司：

你公司《关于申请继续执行全省有线数字电视基本收视维护费标准的函》（河南有线函〔2018〕2号）收悉。根据《国家发展改革委 国家广电总局关于加强有线电视收费管理等有关问题的通知》（发改价格〔2009〕2201号）、《河南省人民政府关于批转省广电局全省有线电视数字化整体转换实施方案的通知》（豫政〔2010〕2号）、《省委省政府办公厅关于印发全省深化文化体制改革实施方案》（豫办〔2014〕23号）等精神，现就

全省有线数字电视基本收视维护费标准及有关问题通知如下：

一、有线数字电视基本收视维护费标准

(一) 居民用户

1. 省辖市居民用户：第一终端不超过 24 元/月·户。居民每一同名、同址、同账户的用户最多可以安装五个副终端，其中第一副终端不超过每月 8 元，其余副终端免收。

2. 县城及县以下居民用户：第一终端不超过 20 元/月·户。居民每一同名、同址、同账户的用户最多可以安装五个副终端，其中第一副终端不超过每月 3 元，其余副终端免收。

(二) 非居民用户

非居民用户有线数字电视基本收视维护费标准：按照不高于当地居民用户收费标准，由有线电视网络运营机构与用户协商确定。其中，对于非经营性非居民用户，原则上低于居民用户收费标准 15% 以上。

你公司为每个有线数字电视用户的第一终端，免费统一配置一台双向有线数字电视基本型机顶盒及智能卡；有线数字电视用户的第二及以上终端使用的有线数字电视机顶盒由用户购买，用户也可通过市场自行购买符合我省统一技术标准的机顶盒，有线电视网络运营企业负责开通。

二、优惠政策

(一) 老红军、老红军遗属（配偶）：凭当地县级以上（含

县级)老干部局、民政部门核发的相应证明或民政部门核发的《红军失散人员生活补助金领取证》，免收第一终端有线数字电视基本收视维护费，免费统一配置一台双向有线数字电视基本型机顶盒及智能卡。

(二)无子女且无生活来源的孤寡老人：凭当地县级以上(含县级)民政部门核发的相应证明或民政部门核发的《五保供养证》，免收第一终端有线数字电视基本收视维护费，免费统一配置一台双向有线数字电视基本型机顶盒及智能卡。

(三)享受最低生活保障的特困户：凭当地县级以上(含县级)民政部门核发的《最低生活保障金领取证》及银行帐户最低生活保障金清单，第一终端有线数字电视基本收视维护费按规定标准的50%收取，免费统一配置一台双向有线数字电视基本型机顶盒及智能卡。

(四)享受国家定期优抚户：凭民政部门颁发的《中华人民共和国残疾军人证》及抚恤金银行帐户清单，第一终端有线数字电视基本收视维护费按规定标准的50%收取，免费统一配置一台双向有线数字电视基本型机顶盒及智能卡。

三、整体转换过渡期间配套收费政策

(一)在全省有线电视数字化整体转换过渡期内，对有线电视数字化整体转换范围内的用户保留传输至少6套模拟信号频道到国家停止模拟电视信号传播止，转播中央、省和当地电

视台的主要节目，供暂时不愿收看有线数字电视的用户免费收看，保证居民基本的收视需求。

（二）按照我省有线电视数字化整体转换工作进度，完成整转后的用户执行有线数字电视基本收视维护费标准，原预交的模拟有线电视基本收视维护费可抵减有线数字电视基本收视维护费。

尚未完成整转的用户仍执行模拟有线电视收费政策，各省辖市的模拟有线电视基本收视维护费标准执行至整体转换结束。

（三）向用户提供的有线数字电视服务达不到有线数字电视基本收视业务承诺要求的（如有线数字电视套数、数字广播套数、信息服务类等），不得向用户收取有线数字电视基本收视维护费，仍按原模拟电视基本收视维护费当地标准收取。

四、服务要求

（一）有线数字电视基本收视业务。数字电视节目不少于70套，数字广播节目不少于10套。

你公司应按不少于上述基本收视业务，向有线数字电视基本收视用户安装的第一终端及其它副终端提供收视服务业务。

（二）收费单位要在网站或收费醒目位置向社会公示对用户提供的有线数字电视基本收视业务内容（如有线数字电视套数、数字广播套数、信息服务类等）、收费标准、收费范围、

监督电话，严格遵守其承诺，认真服务用户。

(三) 你公司要采取多种形式加强对有线数字电视整体转换和收费政策的宣传，通过新闻媒体、收费公示将有线数字电视基本收视维护费标准、节目内容、服务承诺、优惠政策、举报电话等告知用户，并做好宣传解释工作。

(四) 你公司要不断完善服务体系，包括增加营业网点和社区服务站点，向用户提供业务咨询、节目订购、资费缴纳、故障报修、问题投诉等服务；为用户配置的机顶盒提供“三包”质量保障等，确保用户收视畅顺，维护服务实时便捷，并自觉接受社会和用户的监督。

(五) 有线数字电视用户可自愿选择按月、季或按年缴费，有线数字电视经营者不得强制用户一次性交纳全年费用，或强制附加增值业务收视（指付费频道节目）费用。

五、相关规定

(一) 有线数字电视基本收视维护费以外的付费频道节目收视收费，由你公司自行确定。用户自愿选择，付费使用。

(二) 清理有线电视相关收费。对涉及有线数字电视用户申请办理开通、移机、停机、复机、过户等手续，一律不得收取费用。除有线数字电视的基本收视维护费和增值业务收视费外，其他相关的有线电视收费项目和标准一律废止。

(三) 收费单位应按照规定的项目、范围收费，

不得擅自增加项目、扩大收费范围、提高收费标准，并自觉接受价格主管部门监管。

六、本通知自 2019 年 3 月 15 日起执行。本规定执行前的有线数字电视基本收视维护费标准仍按原豫发改收费（2015）267 号规定标准执行。



河南省发展和改革委员会办公室

2019年3月11日印发

