

发展改革工作动态

第 96 期

河南省发展和改革委员会

2023 年 11 月 21 日

河南省优化营商环境信息周报 (2023 年第四十三期)

2023 年 11 月 13 日—11 月 19 日

一、重要讲话

1. 习近平在亚太经合组织工商领导人峰会上发表书面演讲

11 月 16 日, 国家主席习近平向在旧金山举行的亚太经合组织工商领导人峰会发表题为《同心协力 共迎挑战 谱写亚太合作新篇章》的书面演讲。在优化营商环境方面, 习近平强调, 中国坚持敞开大门搞建设, 坚定不移推进高水平对外开放, 打造市场化、法治化、国际化营商环境的决心不会变, 一视同仁

为外商投资提供优质服务政策不会变。我们将不断完善外商投资权益保护机制，进一步缩减外商投资准入负面清单，全面保障外商投资企业国民待遇，持续加强知识产权保护。我们将努力打破制约创新要素流动的壁垒，深化数字经济领域改革，促进数据依法有序自由流动。同时，推出更多“暖心”举措，优化外国人来华和停居留政策，着力打通大家在华使用金融、医疗、互联网支付等服务的堵点，为外国工商界朋友来华投资兴业提供更好保障。

2.孙守刚在 2023 数字经济峰会开幕式上致辞

11月16日，2023数字经济峰会在郑州中原龙子湖学术交流中心举行。省长王凯出席开幕式并启动一批重大基础设施和平台。省委常委、常务副省长孙守刚在开幕式上致辞。在优化营商环境方面，孙守刚指出，我们将进一步加强与数字经济领域国内外优势企业的战略合作，着力打造以基础设施建设为支撑、核心产业发展为突破、融合应用创新为引领、数治能力提升为关键、数字生态优化为保障的数字化转型新格局，全方位推进数字基础设施建设，全链条壮大数字核心产业，全场景推进数字融合应用，全领域提升数字治理能力，全过程构建数字产业生态，推动数字经济更好赋能高质量发展。将全力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，打造数字经济发展良好生态，为广大企业在河南发展提供强有力支持。诚邀更多优秀数字经济企业和高端人才团队走进河南，以“数”为帆，逐浪

启航，在中原这片热土上创新创业、成就梦想。

二、重要政策

1.工业和信息化部印发《关于健全中小企业公共服务体系的指导意见》

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》，帮助中小企业纾困解难、实现高质量发展，《指导意见》明确夯实基层基础、突出服务重点、创新服务方式、汇聚服务资源等七项主要任务。提出到2025年，各级中小企业公共服务力量得到加强，国家、省级中小企业公共服务机构服务能力与质效明显提升、示范效应明显增强，市、县级中小企业公共服务体系覆盖面稳步扩大、服务能力稳步提升。服务资源有效整合，横向连通、纵向贯通、便利共享、泛在可及的“一站式”服务平台基本建成，政策直享、服务直达、诉求直办的服务企业模式逐步形成。到2035年，与中小企业高质量发展相适应的中小企业公共服务体系更加完备，布局进一步优化，服务平台智能化水平显著提升，服务功能不断完善，服务资源高效利用，服务能力大幅提高，服务质量有力保障，服务供给满足需求，中小企业获得感和满意度不断提升，形成“机构优、平台强、资源多、服务好、满意度高”的中小企业公共服务体系。

2.省政府办公厅印发《河南省促进个体工商户发展若干措施》

为贯彻落实《促进个体工商户发展条例》，更好地鼓励、

支持和引导个体经济健康发展，《若干措施》围绕降低经营成本、减轻税费负担、强化金融支持、优化营商环境、支持创新创业、加大服务供给六个方面，出台 28 项具体工作举措。

三、营商大事件

1.第五届中国城市信用建设高峰论坛在郑州市开幕

11月14日，以“信结天下 诚赢未来”为主题的第五届中国城市信用建设高峰论坛在河南省郑州市开幕，省长王凯出席并为活动启幕。他在致辞中表示，近年来，河南省深入贯彻落实习近平总书记关于社会信用体系建设的系列重要讲话精神，加快构建新发展格局，积极推动高质量发展，以“信用河南”建设为引领，不断完善社会信用体系，全省社会信用体系建设工作取得显著成效。

本届论坛聚焦城市信用建设和市民信用生活等领域，搭建城市信用建设对话平台，共设置了“1+8+N”系列活动。其中，“1”即论坛开幕式和主论坛；“8”即系列主题论坛和研讨会，涵盖政务诚信、信用示范区建设、普惠金融创新发展、地方政府融资与城投信用评级、黄河流域信用共建和网络诚信建设等；“N”即系列特色活动，包括社会信用体系建设成果展等，旨在展示全国社会信用体系建设成效和社会信用示范区创新成果。论坛现场发布了《中国城市信用发展报告 2023》《全国一体化融资信用服务平台网络发展报告》、第五届“新华信用杯”全国信用优秀案例、郑州市信用惠企平台，宣布启动新华信用政

务诚信服务行动计划、数字信用示范工程等。

2.国家发展改革委民营经济发展局:打造六个平台服务民营经济发展

11月13日,国家发展改革委民营经济发展局局长魏东参加新华社制作的“中国经济圆桌会”大型全媒体访谈节目。在节目上,魏东表示,我们将围绕政策、交流、合作、监测、评估、宣传搭建六个平台,为民营企业提供优质服务,为民营经济高质量发展积极拓展空间。一是政策服务平台,开展促进民营经济发展政策的预评估,提升政策的前瞻性、针对性、精准性和有效性。二是交流服务平台,在现有与民营企业交流的基础上,在国家发展改革委门户网站开通专栏,常态化听取各方对民营经济发展的所思所盼。三是合作服务平台,协调服务民营经济参与国际交流合作,助力民营企业提升国际竞争力。四是监测服务平台,建立健全民营经济发展形势监测指标体系,及时跟踪了解、统计分析民营经济发展状况。五是评估服务平台,完善民营经济发展政策落实评估督導體系,确保各项政策取得实效。六是宣传服务平台。

3.国家发展改革委等部门:再次推广借鉴深圳综合改革试点创新举措和典型经验

11月16日,国家发展改革委等部门发布《关于再次推广借鉴深圳综合改革试点创新举措和典型经验的通知》,对深圳综合改革试点新一批22条经验进行全国推广。加上去年全国推广

的 18 条创新举措和典型经验，深圳综合改革试点实施三年期间，累计有 40 条“深圳经验”走向全国。本次推广借鉴的创新举措及典型经验主要包括：科技成果转移全链条服务、新领域新业态知识产权保护等 4 条支持科技成果转化的创新举措；二三产业混合用地新模式、国际职称视同认可等 6 条推进要素市场化配置的典型经验；绿色金融监管服务机制、破产制度突破创新等 6 条优化涉企服务的创新举措；医疗服务跨境衔接便利、行政复议职责统一行使等 6 条改善民生、提高治理效能的典型经验。

四、地市动态

1. 周口市：新时代“枫桥经验”开创优化税务环境新局面

周口市税务局围绕“服务不缺位、矛盾不上交、征纳更和谐”的服务理念，将新时代“枫桥经验”与基层税务实践相结合，打造“周到办税，心悦和美”的税务服务品牌，开创营商环境新局面。一是多元调解托底，税费矛盾“一揽子”调处。运用法治思维和方式化解税费矛盾争议，创新“蓝黄橙红”四级调解机制，推行“线下就地化解、线上云端调解、矛盾主动预防、事后回访分析”工作模式。成立市级公职律师涉税争议咨询调解中心，“公职律师+”专业调解团队 6 个，推进建设新时代“枫桥式”税务所 14 个，已为纳税人缴费人解决“急难愁盼”问题纠纷 53 件，化解成功率 100%。二是数字税务升级，“云端”发力“全链条”解决。探索“智能+数控”于一体的

远程办税缴费解纷服务新体系，通过 AI 赋能开展智能化自助服务，创新开启“云上调解”远程调解模式，线上智能应答、人工互动、互动查询和联屏共享服务随时在线，为纳税人缴费人提供集成帮办服务共 275 笔。三是服务功能拓展，税费业务“一站式”办理。组建“专精特新”业务专家团队线上征纳互动，“政策找人”精准发放税费优惠政策“大礼包”，为企业减压赋能。创新“1+12+N”全市联通智慧办税模式，推动集成式自助终端向社区、商超等场所延伸，形成了 10 分钟便民办税服务圈，构建多元集成服务新生态。创建“5G+智慧办税微厅”，实行“远程线上办、容缺安心办、延时舒心办”服务模式，线上远程快速解决纳税人缴费人税费办理过程中各类疑难杂症累计 10.7 万笔，不断打造便民惠民服务新体验。

2. 济源示范区：印发《济源产城融合示范区加快推进政务服务“一件事一次办”改革实施方案》

为加快推进政务服务事项集成化办理，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，《实施方案》围绕主要目标、重点任务和保障措施三个方面，出台 8 条具体工作措施，并公布第一批企业和个人政务服务“一件事一次办”事项基础清单。

《实施方案》明确，2023 年 10 月底前，完成示范区第一批企业和个人政务服务“一件事一次办”事项基础清单改革任务，编制发布办事指南，89 项“一件事一次办”事项实现线上线下办理。2023 年年底，全面完成省级两批基础清单中的改革任务，

并结合实际再拓展一批具有济源特色的高频“一件事一次办”事项，企业和个人全生命周期重要阶段涉及的高频政务服务事项基本实现“一件事一次办”。2025年年底，示范区“一件事一次办”事项范围进一步扩大，服务领域进一步拓展，办事体验进一步优化，更好满足企业和群众办事需求。

五、县域亮点

1.安阳市滑县：推进公安高频事项下沉基层就近办

安阳市滑县强力推进公安户籍、车辆驾管等高频事项进驻乡镇（街道）便民服务中心，实现“就近办”“一次办”，高效打通政务服务“最后一公里”。一是高位推动，专班推进。成立由县纪委监委、督查、大数据、公安等部门的工作专班，专项推动公安60项高频事项下沉进驻乡镇（街道）便民服务中心。二是整合业务，“一门通办”。整合警种业务，制定《乡镇便民服务中心公安专窗事项办事指南》，重点推进公安高频事项纳入综窗，打造公安事项“一门通办”服务矩阵，实现企业和群众“只进一扇门，办成多警种事”。三是警力下沉，便民服务。选派民警干部下沉乡镇（街道）便民服务中心，为企业和群众提供服务。截至10月末，公安户籍业务已进驻全县23个乡镇（街道）便民服务中心，部分乡镇（街道）车驾管、出入境等进驻事项达到85项。全县乡镇（街道）便民服务中心共办理公安高频业务事项共11.8万件，受到基层群众一致好评。

2.商丘市永城市：“潮汐窗口”让政务服务跑出加速度

永城市在进行综合受理窗口改革的同时，开启“潮汐窗口”模式，让企业和群众办事从“能办”变成“快办”，进一步提升服务精细度、提高办事加速度。一是后台变前台，优化资源配置。在大厅各个服务专区开设“潮汐窗口”，业务高峰期时，将后台审批人员补充到前台窗口工作中，高峰期后，工作人员回原岗位办公。二是专项业务培训，保障办理效率。按照“一窗受理”的要求，对窗口人员进行专项业务培训，确保工作人员能够做好业务受理的全链条服务。三是结合延迟服务，提升服务效率。永城市创新性将“潮汐窗口”与延时服务相结合，并融合“早晚弹性办、午间不间断、周末预约办”的服务模式，确保企业群众办事最多跑一次。自设立“潮汐窗口”以来，业务平均办理时限压缩 20%，好评率 100%。

六、他山之石

1.广东省：印发《广东省降低制造业成本推动制造业高质量发展若干措施》

《若干措施》围绕落实制造业企业研发费用税前加计扣除政策、落实先进制造业企业增值税加计抵减政策、落实集成电路和工业母机企业税收政策、降低企业医疗保险成本、降低企业用电成本、强化用电要素保障、降低企业综合物流成本、减轻企业资金压力、健全防范和化解拖欠中小企业账款长效机制、加大企业纾困帮扶力度等十个方面，提出具体工作举措，明确相关责任单位，大幅降低制造业企业生产经营成本，大力推动

制造业高质量发展。

2.山东省：印发《关于促进个体工商户发展的意见》

为全面落实党中央、国务院关于促进个体工商户发展的决策部署，推动个体经济持续健康发展，《意见》围绕总体要求、优化个体工商户发展环境、强化要素支撑保障、促进个体工商户提质转企、加强公共服务支撑五个方面，出台 24 条具体工作举措。明确到 2025 年，全省个体工商户发展质量明显提升，纳税户、社保户持续增加，个体工商户存续期、活跃度显著增强。

（营商环境建设处、省营商环境和社会信用建设中心提供）