

发展改革工作动态

第 期

河南省发展和改革委员会

«发布日期»

河南省优化营商环境信息周报（2022 年第三十四期）

2022 年 9 月 26 日—10 月 9 日

一、重要讲话

1. 李克强主持召开稳经济大盘四季度工作推进会议

9 月 28 日，国务院总理李克强主持召开稳经济大盘四季度工作推进会议，对稳经济大盘四季度工作再部署、推进再落实。在优化营商环境方面，李克强强调，要抓好重点工作。针对需求偏弱的突出矛盾，想方设法扩大有效投资和促进消费，调动市场主体和社会资本积极性，继续实施好稳经济一揽子政策和接续政策，

注重用好近期出台的两项重要政策工具。用好政策性开发性金融工具，根据地方项目需求合理确定额度投放，加快资金使用和基础设施项目建设，在四季度形成更多实物工作量。用好专项再贷款、财政贴息等政策，加快推进制造业、服务业、社会服务等领域设备更新改造，尽早形成现实需求。

2. 李克强主持召开国务院常务会议

9月26日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，决定对部分行政事业性收费和保证金实行阶段性缓缴，进一步帮助市场主体减负纾困；部署推进政务服务“跨省通办”扩面增效举措，激发市场活力，便利群众生活。在优化营商环境方面，会议指出，政务服务“跨省通办”是深化“放管服”改革的重要举措，有利于降低办事成本，进一步激发市场活力，便利群众异地工作生活。会议决定，在已实现187项政务服务“跨省通办”基础上，聚焦企业和群众关切，新增22项覆盖面广、办理频次高的事项。对企业，实现电子缴税、完税证明开具、社保费申报等“跨省通办”；对个人，实现临时身份证办理、城乡居民养老保险登记和待遇申请、门诊慢特病费用结算等“跨省通办”。加强政府部门信息共享，统一业务标准，推动更多“跨省通办”事项网上办、一次办。

3. 王凯在全省深化“放管服效”改革优化营商环境暨稳经济重要项目集中攻坚会议上的讲话

9月28日，全省深化“放管服效”改革优化营商环境暨稳经济重要项目集中攻坚会议召开，省长王凯主持会议并讲话。王凯强

调，要不断深化“放管服效”改革，加快打造“六最”营商环境，切实把改革成果体现在“效”上，体现在办成一件件具体事上，体现在解决企业和群众痛点难点问题上，充分激发市场主体创新创造活力，为稳住经济大盘赋能增势。要从企业和群众反映最强烈最急迫的问题入手，把持续深化“一件事一次办”“有诉即办”“交房即交证”和全面推行惠企政策免申即享、审批事项免证可办等5件事，作为优化营商环境的重要突破口，创新方式方法、抓好组织实施，让市场主体尽享快享政策红利、人民群众真切感受服务温度。要着力筛选出关联度高、社会需求迫切的事项，优化环节、重塑流程、统一标准，整合成“一件事”清单化落实，发挥“办不成事”窗口作用，倒逼办事人员转变作风、提高效率，加快形成便捷高效的政务环境、循环畅通的开放环境、公平公正的法治环境。

二、重要政策

1. 国务院办公厅印发《关于扩大政务服务“跨省通办”范围进一步提升服务效能的意见》

《意见》扩大“跨省通办”事项范围，按照需求量大、覆盖面广、办理频次高的原则，新增异地电子缴税、开具税收完税证明、单位社会保险费申报、临时居民身份证办理、城乡居民养老保险参保登记和待遇申请、5种门诊慢特病费用结算等22项政务服务“跨省通办”事项。扎实推进地区间“跨省通办”

合作，进一步拓展“跨省通办”范围和深度。提升“跨省通办”服务效能，改进网上办事服务体验，提供更加简单便捷、好办易办的“跨省通办”服务。提升“跨省通办”协同效率，完善“跨省通办”业务支撑系统办件流转功能，推动优化异地代收代办、多地联办服务。

2. 国务院办公厅印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》

《指导意见》坚持以人民为中心的发展思想，坚持系统观念，推动数字技术广泛应用于政府管理服务，优化业务流程、打通业务系统、强化数据共享，推动更多关联性强、办事需求量大的跨部门、跨层级政务服务事项实现“一件事一次办”，进一步提高企业和群众办事的体验感和获得感。提出 2022 年底前，各地区要建立部门协同、整体联动的工作机制，完成企业和个人政务服务“一件事一次办”事项基础清单中的任务，并结合各地实际拓展本地区“一件事一次办”事项范围。2025 年底前，各地区“一件事一次办”事项范围进一步扩大，服务领域进一步拓展，企业和个人全生命周期重要阶段涉及的更多政务服务事项实现“一件事一次办”，打造政务服务升级版，更好满足企业和群众办事需求。

3. 省行政审批和政务信息管理局印发《关于全面开展政务服务“有诉即办”诉求响应工作的通知》

《通知》明确，政务服务“有诉即办”诉求响应是对企业和群众对政务服务的投诉、意见、建议、疑问等诉求以及办事过程中遇到的疑难事项、复杂问题，提供即时咨询、即时解释、即时帮助协调处理等兜底服务的便民措施。要求 2022 年 9 月 30 日前，各级政务服务中心、便民服务中心要在服务场所显著位置设置“有诉即办”窗口，即时登记受理企业和群众反映的政务服务事项办理过程中遇到的问题。建立受理、办理、反馈、回访规范的闭环工作机制，实行“有诉即接、有诉即应、有诉即办、有诉必办”，确保做到群众诉求“事事有受理、件件有回应、结果有回访”。

三、营商大事件

1. 国家发展改革委：举行介绍深化改革开放有关工作情况专题新闻发布会

9 月 29 日，国家发展改革委举行介绍深化改革开放有关工作情况专题新闻发布会，国家发展改革委新闻发言人孟玮主持发布会并介绍相关情况。在优化营商环境方面，孟玮介绍，党的十八大以来，我国市场体系建设持续完善。通过深入推进“放管服”改革，出台实施《优化营商环境条例》，组织开展 6 批次中国营商环境评价，行政审批事项大幅减少，社会信用体系建设取得积极进展。构建立法、执法、司法全方位产权保护制度体系，建立公平竞争审查制度，清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定

和做法，全面实施市场准入负面清单制度，加快完善价格市场决定、流动自主有序、配置高效公平的要素市场制度，形成了强大国内市场。

2. 省人大常委会：听取全省优化营商环境执法检查整改情况报告

在9月27日省十三届人大常委会第三十五次会议上，副省长武国定代表省政府作关于优化营商环境执法检查整改情况的报告。武国定介绍，省政府高度重视优化营商环境执法检查整改工作，针对省人大常委会执法检查发现的5个方面17类问题、检查组指出的15条整改建议和常委会委员指出的9条审议意见，建立了整改问题、意见建议和审议意见3个清单台账。从2021年全省营商环境评价结果看，各省辖市和济源示范区营商环境评价平均得分为87.25分，较2020年提升4.01分，连续三年实现提升，企业满意度从2019年的84%提升至2021年的90%。截至9月15日，全省实有市场主体920.5万户，较2021年底增长7.6%，居全国第5位、中部六省第1位。

四、地市动态

1. 郑州市：企业登记智能审批系统上线

9月26日，郑州市企业登记智能审批系统上线启动仪式在郑东新区政务服务大厅举行。该系统实现了企业注册登记“自主申报、自我承诺、自行校验、自动审批”，整个过程无人工干预，即

办即批、即批即得，标志着郑州市商事登记制度改革工作取得新的突破，市场主体准入登记实现了从传统的“线下、人工、纸质”，到现代的“线上、智能、电子”无人工干预的跨越转变，大幅提高了企业登记审批效率，优化了政务服务质量和用户使用体验。

2. 鹤壁市：出台《鹤壁市“十四五”营商环境和社会信用体系建设发展规划》

《规划》提出，到 2025 年，高标准建设全国社会信用体系建设示范区，建成法规制度体系化、基础支撑智慧化、监督管理精准化、创新应用场景化、示范创建长效化、宣传教育常态化的“六化”社会信用体系，让“鹤壁服务、鹤壁标准、鹤壁效率、鹤壁信用”营商环境品牌叫响全国，营商环境建设水平达到全省第一、全国一流。

五、县域亮点

1. 平顶山市郏县：推出“证照联办”特色套餐

“证照联办”是指将营业执照与市场主体登记相关经营许可审批事项、关联审批事项等，一次告知、同步受理、资料共享、精简流程、统一发证的联审联办新模式。郏县市场监督管理局试推行推出市场经营主体“证照联办”套餐，涉及物流公司、饭店等 8 项新办类，商场超市、汽车修理等 10 项变更类服务事项，大幅压缩了市场主体的经营成本和时间成本，提升了政务服务效率。

2. 信阳市商城县：创新实施“一单办贷”工作机制

商城县统一辖区内银行业金融机构的贷款申请资料清单，创新实施“一单办贷”工作机制，简化内部流程，缩减业务办理时长。在客户符合特定信贷产品条件时，信贷人员通过专业化的指导，帮助企业按照“一单办贷”特殊资料列表，提供更多的资质材料，以获得更高的贷款额度。目前，全县10家银行业金融机构全部落实“一单办贷”工作机制。企业通过“一单办贷”工作机制办理贷款的比例达到100%，贷款办理效率和企业满意度有了较大提升。

六、他山之石

1. 北京市：城市副中心26个事项“一照（证）通办”

“一照（证）通办”，即企业法人或个人办理政务服务事项时，仅需提供营业执照或居民身份证，即可全流程完成事项办理。政府部门用这一个证件，就能直接从“后台”调取其他相关材料，无需办事人再提交证照。北京市依托城市副中心政务服务一体化平台，企业法人或个人办理交通、税务等方面的26个“中高频事项”，只需提供一个证件，就能在平台内打通各部门数据，实现“一照（证）通办”。

2. 陕西省：印发《陕西省依托“秦务员”一体化政务服务平台开展“三抓一提升”工作方案》

《方案》通过抓服务优化、抓数据共享、抓系统融合，提升“秦务员”平台服务企业、方便群众能力。疫情期间为方便群众办事，推进“陕西一码通”电子码、核酸检测、核酸采样点、疫苗接种、风险地区等服务在“秦务员”移动端展码、查询。聚焦群众身边事，提出将依托“秦务员”平台拓展居民身份证电子证照在生育登记、不动产登记等政务服务事项办理中的应用。拓展电子营业执照在市场准入、纳税、金融、招投标等高频服务领域应用，推进电子印章同步发放，进一步提升企业群众日常办事便利度。

营商环境建设处