

发展改革工作动态

第 72 期

河南省发展和改革委员会

2023 年 8 月 25 日

河南省优化营商环境信息周报 (2023 年第三十期)

2023 年 8 月 7 日—8 月 13 日

一、重要讲话

1. 省长王凯到省政务服务中心、省营商环境投诉举报中心调研

8 月 10 日，省长王凯到省政务服务中心、省营商环境投诉举报中心调研，强调要深入贯彻习近平总书记关于网络强国和数字政府建设的重要论述，认真落实省委十一届五次全会部署，着力推动全省营商环境综合配套改革落地见效，加快数字政府建设，不断提升政务效能，为全省经济社会高质量发展创造良

好环境。王凯指出，要创新政府治理理念，强化互联网思维，不断提升河南数字政府建设水平和政府行政效率。处理好政府和市场的关系，发挥市场在资源配置中的决定性作用，充分激发经营主体活力。加快行政审批制度系统性重塑，着力提供更加公平公正高效的政务服务，全力打造一流的市场化法治化国际化营商环境。王凯强调，要认真评估政务服务中心运行成效，及时总结经验、补齐短板，为推进营商环境综合配套改革提供支撑。要优化营商环境投诉举报办理工作机制，强化部门、省市联动，及时办、有效办，提高接诉响应率、问题办结率、群众满意率。要以“一件事一次办”为牵引，深化“三集中、三到位”改革，进一步减环节、减材料、减时间、减跑动，让企业和群众办事体验更好。要着眼融合、共享、便民、安全，加快“一朵云、一张网、一道墙”规划建设，推进各级各部门业务信息系统整合融通。要理顺机制体制，加强队伍建设，推进政务服务标准化、规范化、便利化。

2. 省委常委、常务副省长、航空港区党工委书记孙守刚到郑州航空港经济综合实验区调研重点项目建设、经济运行工作

8月12日，省委常委、常务副省长、航空港区党工委书记孙守刚到郑州航空港经济综合实验区调研重点项目建设、经济运行工作，强调要深入贯彻省委十一届五次全会精神，以一流标准、前瞻眼光，高起点、高标准谋划推进项目建设，持续优化营商环境，全力以赴拼经济促发展，奋力完成全年目标任务，

为全省经济持续回升向好积极贡献力量。孙守刚要求，相关部门要主动靠前服务，强化要素保障，完善设施配套，切实提升服务企业能力、园区功能品质和综合承载能力。要结合自身优势，加强产业配套，精准引育延链补链强链项目，不断壮大支柱产业，提升产业链水平，构建新能源汽车“生态圈”。要优化专班工作机制，总结重点企业用工保障经验，拓宽招工渠道，切实解决企业用工难题。

二、重要政策

1. 国家发展改革委印发《关于完善政府诚信履约机制优化民营经济发展环境的通知》

《通知》从充分认识完善政府诚信履约机制的重要意义、建立违约失信信息源头获取和认定机制、健全失信惩戒和信用修复机制、强化工作落实的政策保障等四个方面，提出 9 条具体举措。明确提出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，加强政府诚信履约机制建设，着力解决朝令夕改、新官不理旧账、损害市场公平交易、危害企业利益等政务失信行为，促进营商环境优化，增强民营企业投资信心，推动民营经济发展壮大。

2. 住房城乡建设部印发《关于推进工程建设项目审批标准化规范化便利化的通知》

《通知》围绕推进审批标准化规范化、提升审批便利度、优化网上审批服务能力、加强事中事后监管等方面提出 14 条具

体措施，推进工程建设项目审批标准化规范化便利化，加快提升审批服务效能，加快项目落地。

三、营商大事件

1. 我省 5 个地市成功入选第四批国家社会信用体系建设示范区

根据国家发展改革委办公厅、中国人民银行办公厅印发《关于印发第四批社会信用体系建设示范区名单的通知》，全国 68 个地区获批成为第四批社会信用体系建设示范区，其中：我省安阳市、鹤壁市、新乡市、焦作市、信阳市 5 市成功入选。

2. 全省实有经营主体 1044.5 万，个体工商户达 736.8 万户

截至 7 月底，全省实有经营主体 1044.5 万户，其中个体工商户达 736.8 万户，带动 1500 万人就业。近年来，我省不断简化个体工商户登记材料、流程、环节，以服务质效的提升让创业成本不断降低。自今年 7 月份起，省市场监督管理局开展了个体工商户服务月活动，集聚各地、各部门合力为个体工商户办实事、解难题，加快制定《河南省促进个体工商户发展若干政策措施》，为个体工商户发展壮大提供一揽子政策支持。

3. 第三届中国自由贸易试验区发展论坛在郑州举行

8 月 4 日，第三届中国自由贸易试验区发展论坛在郑州举行。本届论坛由商务部国际贸易经济合作研究院、河南省商务厅和郑州市人民政府主办，中国（河南）自贸试验区郑州片区管委会承办，主题为“新起点 新格局 新提升”。论坛期间，商

务部国际贸易经济合作研究院发布了《中国自由贸易试验区发展报告 2023》。报告指出，面对纷繁复杂的国内国际形势和各种风险挑战，2022 年，中国自贸试验区在投资、贸易、金融、全过程监管等领域深化改革探索，围绕产业开放发展、要素资源等领域破解深层次矛盾和结构性问题，并继续推动协同创新，形成了丰富的制度创新成果，充分发挥了改革开放“排头兵”的示范引领作用。2022 年以来，各自贸试验区形成制度创新成果 537 项，涵盖投资、贸易、金融、全过程监管等领域，其中有 120 项制度创新成果在各领域推动了新进展。

四、地市动态

1. 洛阳市：开通网上警企服务站 一键办理企业诉求

洛阳市公安局学习借鉴优化营商环境、服务经济社会发展方面的先进经验做法，建设完成“网上警企服务站”项目，并上线运行。“网上警企服务站”改变过去传统的、接触式服务模式，按照“有求必应、无事不扰”原则，采用科技手段，创新“非接触式”日常管理服务，企业可通过“洛阳警民通微信服务号”，一键反映问题诉求。截至目前，全市 1947 家规上企业接到了市公安局送交的“网上警企服务站”二维码，完成注册、上线等工作，为洛阳市持续优化法治化营商环境和服务企业发展再添利器。

2. 鹤壁市：多元化矛盾纠纷化解工作机制入选“2023 民营企业产权司法保护协同创新百佳实践”

近日，全国工商联组织召开了全国第五届民营经济法治建设峰会，会议通报了民营企业产权司法保护协同创新百佳实践的推选结果，其中：鹤壁市《构建鹤壁市民营经济领域多元化矛盾纠纷化解沟通协调“2+N”联席会议工作机制》入选“2023民营企业产权司法保护协同创新百佳实践”。近年来，鹤壁市委政法委、市工商联牵头，市中级人民法院、市检察院、市公安局、市司法局、市人社局、市市场监管局等多部门参与，构建了鹤壁市民营经济领域多元化矛盾纠纷化解沟通协调“2+N”联席会议工作机制，在市县乡三级民营经济“两个健康”实践中心设立调解工作室，围绕民商事纠纷调解、知识产权纠纷调解、劳动关系争议纠纷调解三个方面开展多元纠纷调解工作，实现多部门联动发力，市场主体全覆盖，全力构建多元共治的调解格局，为民营经济健康发展营造良好的法治环境。

五、县域亮点

1. 商丘市虞城县：持续推进“互联网+营商环境”平台 架起便民利企“连心桥”

“虞城县营商环境一体化门户平台”是虞城县委、县政府重点打造的便民利企工程，通过持续推进“互联网+营商环境”建设，不断拓展服务渠道和内容。平台开设了营商政策、经典案例、免申即享、中介服务等栏目，设置了中小微企业服务专区、中小企业融资综合信用服务、不动产权登记特色服务专栏、政务公开专区、信易+应用等专区，实现了企业服务线上“一站

式”办理，利用网络化、数字化、智能化手段，降低政企沟通成本，提升企业和群众的获得感、满意度。

2. 信阳市商城县：推行“水电气信”一网联办

商城县通过数据共享调用，实现县域“水电气信”业务线上联合报装和外线工程联合审批。企业只需在“水电气信报装一件事”界面填写基本信息，即可选择所需办理业务；关联部门收到用户报装申请后，在1个工作日内开展联合现场踏勘；相关行政审批部门实施在线并联审批，“水电气信”企业同步完成方案编制，极大简化了报装流程，缩短了办理时限，切实提升企业办事便利度。

六、他山之石

1. 广东省深圳市：印发《深圳市优化市场化营商环境工作方案（2023—2025年）》《深圳市优化法治化营商环境工作方案（2023—2025）》《深圳市优化国际化营商环境工作方案（2023—2025）》3个方案

在市场化方案中，围绕加强市场主体产权保护、持续放宽市场准入门槛、维护公平竞争的市场秩序、提升信用监管和服务水平、提升要素保障服务水平、优化政府管理和服务方式等6个方面，提出23条具体举措。

在法治化方案中，围绕完善营商环境制度体系、推进规范文明监管执法、推进严格公正高效司法、完善公共法律服务体系等4个方面，提出20条具体举措。

在国际化方案中，围绕创建开放式产业创新生态、创建全球资源要素配置国际服务体系、建立高标准投资贸易保障机制、创建高品质的宜居宜业环境等 4 个方面，提出 12 条具体举措。

2. 上海市静安区：新增长三角跨省通办虚拟窗口

近日，上海市静安区政务服务中心新设立长三角“一网通办”专窗，旨在帮助企业解决跨省办事难题。该远程虚拟窗口运用应用远程屏幕共享、音视频智能交互等技术，以“屏对屏”实现跨时空的“面对面”，帮办人员通过长三角跨省通办虚拟窗口系统“一键呼叫”、视频连线长三角“一网通办”专员，为企业确认当地办理该事项的流程、途径。通过属地窗口人员的远程协助办理，属地工作人员“手把手”远程指导办事人在异地窗口完成办事。目前，上海市十六个区可实现跨区联办，与江浙皖 40 个城市可实现跨省通办。

（营商环境建设处、省营商环境和社会信用建设中心提供）