

发展改革工作动态

第 142 期

河南省发展和改革委员会

2021 年 11 月 17 日

河南省优化营商环境信息周报（第二十五期）

2021 年 11 月 8 日—11 月 14 日

一、重要讲话

1. 习近平出席亚太经合组织工商领导人峰会

11 月 11 日，国家主席习近平在北京以视频方式向亚太经合组织工商领导人峰会发表题为《坚持可持续发展 共建亚太命运共同体》的主旨演讲。在优化营商环境方面，习近平强调，中国致力于推进高标准市场体系建设，推动重要领域和关键环节改革取得新进展，打造高水平、制度型对外开放格局，持续优化营商环境，打造统一开放、竞争有序的市场体系，不断夯实中国经济长远发展根基，并为亚太及全球工商界来华投资兴

业提供更好保障。

2.王凯省长召开省政府常务会议

11月8日，省长王凯主持召开省政府第138次常务会议。会议要求，要坚定扩大开放信心决心，发挥优势提升开放水平，创新推动制度型开放，打造一流营商环境，推动河南在更大范围、更高水平上参加国内外经济合作和竞争。要坚持民主协商决策，推进民主管理监督，广纳群言、广集民智，把维护人民权益、增进人民福祉落实到政府工作各领域各环节全过程。

3.王凯省长在洛阳市调研企业产业发展

11月10日，王凯省长到洛阳市调研企业产业发展，并主持召开企业座谈会。王凯强调，要瞄准企业和产业发展的核心问题、重点领域加强技术攻关，掌握核心技术和关键技术，加大研发投入，瞄准市场需求做研发、做产品，心无旁骛做强做大主业，切实增强市场竞争力。要深化改革，瞄准上下游、整合产业链，加快数字化、智能化转型，拓展企业发展空间。各级政府要为企业设立研发机构、引进人才提供大力支持，持续优化营商环境，帮助企业实现高质量发展，助力现代化河南建设步伐不断加快。

二、重要政策

1.国务院办公厅印发《全国一体化政务服务平台移动端建设指南》

《建设指南》提出2022年底前，各省（自治区、直辖市）和国务院部门移动政务服务应用与国家政务服务平台移动端

“应接尽接”“应上尽上”，移动政务服务能力显著提升，形成以国家政务服务平台移动端为总枢纽的全国一体化平台移动端服务体系。编制全国一体化平台移动端高频政务服务事项清单，将企业和群众经常办理的事项全面纳入清单管理，并建立动态更新机制，推动实现清单内的事项“掌上可办”。在京津冀、长三角、川渝等区域开展试点，率先实现试点区域内高频政务服务事项在移动端“区域通办”“无感漫游”。在此基础上，不断健全全国一体化平台移动端服务体系，实现各级移动政务服务应用标准统一、整体联动、业务协同。持续推进更多政务服务事项纳入全国一体化平台移动端高频政务服务事项清单管理，实现清单内事项在全国一体化平台移动端无差别受理、同标准办理。进一步推动各地区高频服务事项在移动端实现“跨省通办”“无感漫游”，企业和群众办事更加便捷、服务满意度大幅提升。

2.国家发展改革委办公厅印发《关于推广地方支持民营企业改革发展典型做法的通知》

国家发展改革委此次推广的典型做法共 72 条，基本涵盖了支持民营企业发展的各个重点领域，包括完善对民营企业全生命周期的政策服务、破解民营企业融资难题、优化平等保护民营企业和民营企业合法权益的法治环境、鼓励引导民营企业改革创新、促进民营企业规范健康发展、促进民营经济人士健康成长、构建亲清政商关系、加强支持民营企业改革发展的组织保障等七个大的方面。《通知》要求，要把学习借鉴其他地

区的经验做法与自身发展实际结合起来，加强改革创新，为民营企业改革发展营造市场化、法治化、国际化营商环境，推动民营企业改革创新、转型升级、健康发展，让民营经济创新源泉充分涌流，让民营企业创造活力充分迸发，为构建新发展格局提供有力支撑。

3.省政府办公厅印发《河南省加快服务业灾后恢复发展若干政策措施的通知》

《措施》在推动重点行业加快复苏、助力中小微企业渡过难关、加快灾后重建项目进度3个方面，出台了14项具体措施，通过减免一定房租、缓缴住房公积金、开辟“绿色通道”等具体做法，为积极应对灾情和疫情对我省服务业发展造成的巨大冲击，推动服务业尽快恢复正常运行提供政策保障。

三、营商大事件

1.商务部：前三季度我国服务贸易保持快速增长态势

11月11日，商务部召开例行新闻发布会。商务部新闻发言人束珏婷介绍，我国服务贸易继续保持快速增长态势，一系列开放举措为服务贸易发展增添了新动力。今年前三季度，服务贸易12大领域中有7个领域进口增速超过10%。服务业增加值同比增长9.5%，占国内生产总值的比重达到54.8%，有力推动了服务贸易规模扩大和质量提升。

2.经济参考报：深入推进“放管服”改革 培育壮大市场主体

培育壮大市场主体，激发市场主体活力，意义重大，事关长远，攸关全局，要通过激发市场活力和社会创造力为稳增长、

稳就业提供坚实支撑。党的十八大以来，我国市场主体蓬勃发展。一是市场主体持续保持高速增长，量级跃上新台阶。截至10月底，全国市场主体总量突破1.5亿户，其中个体工商户超过1亿户，日均新设市场主体达7.7万户。二是市场主体承载就业的作用显著发挥。亿万市场主体承载着7亿多的就业基本盘，有力支撑年均1300万的新增城镇就业，吸纳近3亿农民工。三是社会创新创业创造活力不断激发。“十三五”期间，高新技术企业数量年均增长25%以上，企业研发经费年均增长11.3%。

3.人民日报：门诊费用跨省直接结算超600万人次

随着医保基金支付覆盖面不断扩大，办理手续简单便捷，门诊费用跨省直接结算人次快速增长，越来越多群众从中受益。国家医保局最新统计数据显示，截至9月底，全国门诊费用跨省直接结算定点医疗机构数量为3.46万家，定点零售药店数量为6.05万家。1—9月，跨省直接结算606.36万人次，涉及医疗费用15.23亿元，基金支付8.31亿元，基金支付比例为54.6%。

四、地市动态

1.洛阳市：召开优化营商环境暨“万人助万企”“三个一批”、招商引资、产业集群培育视频会议

11月8日，洛阳市召开优化营商环境暨“万人助万企”“三个一批”、招商引资、产业集群培育视频会议。市委副书记、代市长徐衣显指出，要坚持“项目为王”，扩量提质增效。要当好“店小二”，做好“贴心人”。要坚持多措并举，抓好精

准招商。要持续深化改革，打造最佳环境。

2.许昌市：“水电气暖过户一件事”上线运行

许昌市政数局协同水、电力、热力、燃气等部门，推出“水电气暖过户一件事”。群众和企业只需在网上申请，填一份申请资料，就能全部办结，推动事项从“能办”向“好办”转变，极大提升了群众和企业的满意度和获得感。

3.濮阳市：开展政府采购代理机构监督评价工作

濮阳市财政局开展 2021 年度政府采购代理机构的监督评价工作。此次监督评价工作以“双随机一公开”为基础，采取随机抽取与精准核查相结合、书面审查与现场评价相结合、底稿问题确认和容错机制相结合的方式，对各个代理机构的书面材料进行审查。针对监督评价中发现的问题，按照政府采购相关法规要求进行分类处置，对 8 家机构执业中出现的一般性问题，下达监督检查整改通知书，督导进行整改；对 3 家涉及违法行为的机构，严格按照行政处罚程序给予行政警告。

五、县域亮点

1.安阳市内黄县：创新“七快”服务模式，助推项目落地

内黄县公共资源交易中心创新举措，实现业务受理快、信息发布快、开标过程快、评标评审快、中标（成交）通知书发放快、保证金退还快和服务保障跟踪快等“七快”服务模式，全面提升项目招投标“加速度”。截至今年 10 月底，该中心已完成交易项目 171 个，成交金额 9.32 亿元，为该县财政增收节资 8977 万元，有效助推了地方经济快速发展。

2.濮阳市台前县：成立中小投资者合法权益保护中心

台前县在提高审判质量、提升诉讼服务等方面积极探索，成立濮阳市首家中小投资者合法权益保护中心。从诉前到结案的多个程序阶段为中小投资者开通立案、审判、执行三个绿色通道，提供线上线下一站式诉讼服务，确保通过司法手段全维度、立体化维护中小投资者合法权益，营造稳定公平透明可预期的法治化营商环境。

3.焦作市山阳区：发挥自助服务区作用，提升政务服务效能

山阳区政务服务中心充分发挥自助服务区作用，为群众提供包括信用报告自助打印、养老信息查询、个人办事、企业办事等便民服务事项。在政务服务大厅外加设政务服务自助一体机，将自助服务延长为“7×24”小时，为群众提供更方便、更简捷的办事服务。同时，群众可以通过豫事办 APP、河南政务服务网和窗口服务评价器等对服务情况进行评价。截至目前，总评价量 93054 件，好评率达到 100%。

六、他山之石

1.上海市印发《建立完善帮办制度提高“一网通办”便捷度的工作方案》

《方案》主要解决企业群众在办理“一网通办”政务服务事项过程中遇到的问题，涉法、涉诉、投诉按照原渠道处理，不属于帮办服务范围。建立了线上帮办和线下帮办相辅相成的帮办制度。线上帮办，包括“12345”市民服务热线电话和各单位电话咨询,网上“小申”智能客服问答,线上人工专业帮办等三个

服务渠道。线下帮办，包括领导干部帮办和各级政务服务中心工作人员帮办两项机制。

2.浙江省：“浙里办”106个事项“智能秒办”

浙江省“浙里办”APP新上线了一批“智能秒办”服务事项。目前，已集成实现106个高频事项的“智能秒办”，范围覆盖公积金、医保社保、教育就业、农林渔牧、企业开办变更、准营准办、人社财税、安全生产等八大领域。高频事项“智能秒办”“一件事”集成改革，打破了部门间的壁垒，完成了审批流程再造，推动了制度重塑。

3.云南省：建立市场主体直接评价营商环境制度

云南省政府印发《关于建立市场主体直接评价营商环境制度（试行）的通知》，建立市场主体直接评价营商环境制度，正式上线运行云南省营商环境市场主体满意度问卷调查、营商环境投诉举报平台。《通知》聚焦市场环境、法治环境、政务环境、创新环境、人文环境等5个方面17项内容，从“满意”“基本满意”“不满意”3个等次开展营商环境市场主体满意度问卷调查，实时线上线下收集市场主体对云南省优化营商环境的意见和建议。

（营商环境建设处、省营商环境建设促进中心提供）