

发展改革工作动态

第 31 期

河南省发展和改革委员会

2024 年 5 月 22 日

河南省优化营商环境信息周报 (2024 年第十七期)

2024 年 5 月 13 日—5 月 19 日

一、重要讲话

1. 李强会见英中贸易协会访华团

5 月 15 日，国务院总理李强在北京人民大会堂会见英中贸易协会主席古沛勤率领的英中贸协访华团。在优化营商环境方面，李强指出，中英两国经济有较强互补优势和巨大合作潜力。中方愿同英方密切经贸往来，分享发展机遇，拓展金融、新能源、生物医药、数字经济等领域合作，在共建“一带一路”框

架下开展更多第三方合作，让互利共赢始终成为两国关系的主旋律。中国始终坚持对外开放的基本国策，将进一步扩大市场准入，加强外商投资服务保障，为外资企业在华经营提供更好环境，欢迎英国等各国企业继续投资中国。希望英中贸协及英国工商界传承弘扬破冰精神，做中英友好的传递者、互利合作的推进者、产业链供应链稳定畅通的维护者，继续为中英关系发展贡献力量。

2.楼阳生到驻马店市部分县区调研

5月13日至15日，省委书记楼阳生到驻马店市确山县、新蔡县、正阳县、上蔡县、驿城区、高新区，调研科技创新、产业发展、现代农业等工作。在优化营商环境方面，楼阳生强调，要深化“万人助万企”活动，进一步优化营商环境，鼓励企业创新设计、改进工艺、做优品牌，不断向产业链、价值链更高端迈进。

二、重要政策

1.中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强行政执法协调监督工作体系建设的意见》

《意见》指出，行政执法监督作为上级行政机关对下级行政机关行政执法工作的内部层级监督，是党和国家监督体系的重要组成部分，是各级党委和政府统筹行政执法工作的基本方式。构建全面完善的行政执法监督工作体系，对全面提升依法行政水平、加快法治政府建设、推进全面依法治国具有重要意义

义。《意见》提出，到 2024 年年底，基本建成省市县乡四级全覆盖的比较完善的行政执法监督工作体系，实现对行政执法工作的全方位、全流程、常态化、长效化监督。

2.国家知识产权强国建设工作部际联席会议办公室印发《2024 年知识产权强国建设推进计划》

《推进计划》围绕完善知识产权制度、强化知识产权保护、完善知识产权市场运行机制、提高知识产权公共服务水平、营造良好的知识产权人文社会环境、深度参与全球知识产权治理、加强组织保障七个方面，出台 110 项重点工作措施，进一步加大知识产权保护力度，提高知识产权保护水平，加快建设知识产权强国。

3.司法部印发新修订的行政复议法三个配套行政规范性文件

为贯彻落实新修订的行政复议法规定，细化和规范听取意见和听证程序，进一步加强行政复议调解工作，提高行政复议工作质效，更好保护公民、法人、其他组织的合法权益，司法部印发了《行政复议普通程序听取意见办法》《行政复议普通程序听证办法》《关于进一步加强行政复议调解工作推动行政争议实质性化解的指导意见》三个配套行政规范性文件。其中，《行政复议普通程序听取意见办法》《行政复议普通程序听证办法》明确了重点听取意见的六类内容、因当事人原因不能听取意见的五种情形和应当举行听证的六种情形，规定了通过当

面、电话、互联网等各种方式听取意见的具体要求以及听证的具体流程，并对中止听证的情形及法律效力、线上视频方式听证等进行了规定。《关于进一步加强行政复议调解工作推动行政争议实质性化解的指导意见》明确要进一步拓宽行政复议调解范围，加大行政复议调解工作力度，实现行政复议调解对各类行政复议案件全覆盖，贯穿到案前、案中、案后全过程，建立健全各项行政复议调解工作机制，加强行政复议调解工作保障，全面提升行政复议调解能力，将更多的行政争议化解在基层、化解在初始阶段、化解在行政程序中。

三、营商大事件

1.河南省发布 2024 年“便民利企微改革”事项

近日，河南省发布 2024 年“便民利企微改革”事项，包括便民就医优流程、集中带量采购药品进基层、信用报告代替无违法违规证明、打造市民夜校和城市书房等新型公共文化活动空间、不动产登记便民利企、轻微交通事故视频快速处理、乡镇特困供养设施转型等 7 项改革。为了持续优化营商环境，“便民利企微改革”推出“信用报告代替无违法违规证明改革”，为企业线上免费办理专项信用报告，代替人社、税务、公安、司法、市场监管、自然资源等 43 个领域无违法违规证明，解决企业在政府采购、公共资源交易、申请上市等活动中，需要跑几十个部门开证明的突出问题；推出“不动产登记便民利企改革”，实行不动产登记“带押过户”业务跨银行可办，解决群

众筹集还贷资金难、成本高、交易流程长等问题；推广“无还本续贷”抵押登记，解决小微企业频繁“倒贷”问题，减轻企业融资负担。

2.2024 年全省重点外资项目投资计划发布暨政银企对接会在郑州举行

5月16日，由省发展改革委、省商务厅共同主办的“2024年全省重点外资项目投资计划发布暨政银企对接会”活动在郑州举行。本次活动以“开放共融 携手同行”为主题，主要内容是：发布《2024年河南省重点外资项目推进计划》，开展政银企对接，宣贯外资项目建设支持政策，解读外资项目信贷扶持举措，分享外资项目推进经验做法。省发展改革委党组成员、副主任万战伟出席并致辞。会上，省委金融办、省自然资源厅、省生态环境厅相关业务负责同志解读了支持省重点外资项目的主要举措。正大食品、益海粮油2家世界500强企业的负责人现场分享了在豫投资项目的建设经验。来自交行总行的知名专家解读了当前宏观政策和汇率形势。活动现场还设置了政银企对接专区，60余家省内知名外资企业与交通银行、工商银行等十余家银行业金融机构进行了面对面互动交流。

四、地市动态

1.新乡市：持续推进公共资源交易工作提质增效

新乡市公共资源交易中心聚焦经营主体热点难点堵点问题，开展优化营商环境专项行动，推动公共资源交易“提质增

效”。一是优化业务流程。推进《新乡市公共资源交易目录》内项目“全进场”，按照“流程主导、便捷高效、分工协作”的原则，整合再造业务流程，实现流程化交易、精准化服务、闭环式管理。二是强化公开透明。设置“招标计划发布”专栏，提前30天发布招标计划，实现项目评标报告全公示，交易进度全公开。创新开展投标保证金退还信息网上实时公开，接受社会监督，交易过程更加公开透明。三是实行全程服务。建立政府采购项目“标前沟通、标中见证、标后回访”全程精准化管家式服务，安排专人“全天候、零时限”精细服务，主动靠前对接，及时跟进回访。截至今年4月底，新乡市公共资源交易中心发布招标计划681个，发布率100%；对交易主体电话回访229次，征求意见建议26条，促进服务再优化、效率再提升。

2.焦作市：“三大行动”助推全市外贸稳中有进

今年以来，焦作市商务局紧盯全年目标任务，实施外贸主体培育、转型升级、市场开拓“三大行动”，巩固全市外贸基本盘。截至一季度末，全市外贸进出口55.3亿元，同比增长8.7%，其中，出口43.2亿元，同比增长4.6%；进口12.1亿元，同比增长26.1%。一是聚焦政策落实，围绕通关便利化、跨境电商、RCEP有关规则、单一窗口、稳外贸等政策措施，联合多部门开展巡回解读，帮助全市60家企业申报开拓国际市场和出口信保资金849.4万元。二是聚焦潜力挖掘，先后组织隆丰皮草、美博陶瓷、恒银自动化、建伟纸业等20余家企业参加法兰克福春季

消费品展、中东（迪拜）国际印刷包装展、香港亚太地区皮革展等 30 余场专业展会。利用广交会契机，组织机械设备、新材料、汽车配件、电子电气等多家企业参加第 135 届广交会，达成意向成交 3000 万美元，同比增长 13%。三是聚焦精准服务，持续实行重点外贸企业白名单制度，对龙佰集团、倍耐力等重点企业开展“保姆式”服务，实时分析研判企业进出口情况，累计为企业办理各类原产地证书 996 份，金额 8628 万美元，其中 RCEP 证书 3 份。四是聚焦活力提升，加快培育跨境电商主体，优化外贸企业“出海”平台服务，培育孟州市兴德仓储物流有限公司申报省级外贸综合服务企业，进一步提升中小微企业进出口服务水平。

五、县域亮点

1. 洛阳市老城区：12345 热线架起游客服务“连心桥”

近年来，洛阳市文旅出圈，游客激增。为更好解决游客诉求，洛阳市老城区 12345 政务服务便民热线积极响应，架起游客服务“连心桥”。一是完善 12345 文旅类诉求快速处理机制，按照“统一受理、分头负责”的原则，建立文旅类诉求处理快速通道，缩短文旅投诉处置流程，确保处置“不隔夜”。二是加强节假日文旅类诉求处置力量，重要节日期间，加强与职能部门沟通联络，确保五分钟内快速响应、半小时内解决诉求。三是加强文旅类诉求研判分析，定期梳理涉及文旅类群众诉求，对重要研判事项进行深度分析，深入剖析存在问题，从源头解

决问题，减少相关诉求内容。四是加强数据分析靠前解决诉求，定期梳理游客反映的共性问题，形成便民热线文旅知识库，提升文旅类投诉处置效率。今年以来，老城区共受理文旅类诉求1000余件，办理结果满意率和问题解决率均达到98%以上，为维护游客合法权益，展示洛阳老城良好形象发挥了积极作用。

2.安阳市文峰区：持续激发对外贸易新动能

安阳市文峰区致力于以企业满意度和问题解决率为衡量标准，推动区域外向型经济的高质量增长。一是强化组织领导，凝聚助企惠企“合力”。聚焦促进外贸工作提档升级，深入企业办公区、生产车间，全方位做好惠企政策“接地气、暖人心、鼓士气、树信心”活动，更好发挥“店小二”精神、做好企业“服务员”，帮助企业主动适应变化，积极应对挑战。二是坚持问题导向，提升赋能强企“效力”。组织4家企业参加第135届春季广交会、郑州跨境电商大会等重要国内展会；组织10余家企业参加新加坡、荷兰阿姆斯特丹等境外展会，累计达成意向成交额200万美元；组织20余家企业参加跨境贸易业务“进企入园”培训、贸促实务培训等活动，助力企业开拓国际市场。三是保障政策落地，增添稳企发展“活力”。以加强政策宣传为抓手，“线上”“线下”相结合，为企业提供“管家式服务”。为5家企业争取外经贸专项发展资金68.9万元；帮助13家外贸企业成功申报支持外贸中小企业开拓市场和出口信用保险项目资金317.75万元。2024年一季度，文峰区实现进出口总额2.62

亿元，占市定目标的 27.8%，同比增长 94%。

六、他山之石

1.天津市：印发《2024 年营商环境质量提升行动方案》

《行动方案》提出，实施行政审批集成便利行动、实施监管服务创新赋能行动、实施投资促进能力提升行动、实施“海河英才”安居乐业行动、实施法治建设支撑保障行动、实施魅力城市近悦远来行动等六大行动，明确 23 条具体工作举措，以更好服务经营主体为导向，深化重点领域和关键环节改革，持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，全力推动各类经营主体竞相发展。

2.湖南省：印发《关于持续打造“三化”一流营商环境的实施意见》

《意见》围绕打造富有活力的市场环境、打造公平公正的法治环境、打造包容外向的开放环境、打造保障有力的要素环境、打造便捷高效的政务环境、打造诚实守信的信用环境六项主要任务，出台 33 条工作举措，为持续打造湖南省市场化、法治化、国际化“三化”一流营商环境提供有力支撑。

3.广东省广州市：印发《2024 年优化营商环境工作要点》

《工作要点》围绕瞄准产业发展方向优化制度供给、紧盯企业实际需求优化服务供给、聚焦降低综合成本优化要素供给、提升营商环境改革重要平台能级等四个方面，提出 100 项改革任务，突出营造产业友好型、企业友好型、企业家友好型“三

业友好”营商环境理念，全力建设产业生态最好、政务服务最优、综合成本最低的营商环境高地。

（营商环境建设处、省营商环境和社会信用建设中心提供）